

**STOP  
THE WATER  
WHILE  
USING ME!**

ALL NATURAL  
COSMETICS



**Werkstudent/in (M/W/D)**  
Order Management

## **Wir suchen Dich – ab sofort! Werde Werkstudent/in im Order Management der Naturkosmetik-Marke STOP THE WATER WHILE USING ME!**

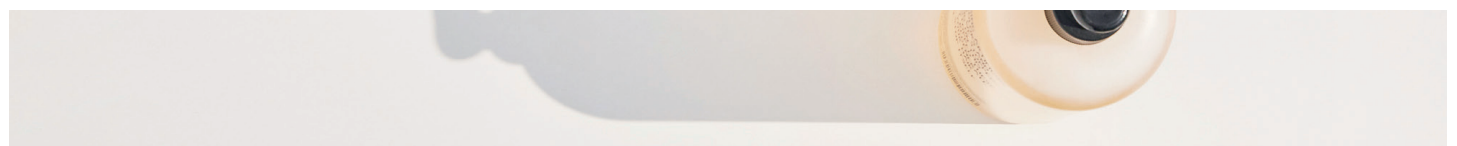
Du bist zuverlässig, hast Spaß am Umgang mit Kunden und hast bereits Erfahrung im Bereich Order Management? Idealerweise bist Du flexibel und hast an drei bis vier Tagen und etwa 20 Stunden die Woche Zeit? Dann bist Du bei uns genau richtig! Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Werkstudent\*in im Team Order Management. Neben einer fairen Vergütung bieten wir spannende und verantwortungsvolle Aufgaben in einem hochmotivierten Team.

### **DEINE AUFGABEN**

- Annahme und Abwicklung nationaler und internationaler Bestellungen (B2C & B2B) über das Warenwirtschaftssystem (Sage Office Line)
- Dokumentation der Auftragsabwicklung (Erstellung und Pflege von Listen)
- Telefonischer und schriftlicher Customer Service
- Reklamations- und Retourenabwicklung
- Sorgfältige Pflege von Kunden- und Umsatzdaten
- Gelegentliche Etikettierung und Konfektionierung von Produkten
- Verpackung und Versand von Bestellungen

### **DEIN ANFORDERUNGSPROFIL**

- Noch über einen längeren Zeitraum (mindestens 1 Jahr) als Student\*in eingeschrieben
- Idealerweise Berufserfahrung in der nationalen und internationalen Abwicklung von Kundenbestellungen
- Schnelle Auffassungsgabe und selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sorgfältiges, strukturiertes und eigenverantwortliches Arbeiten
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen (insbesondere Excel)
- Freundliche Kommunikation gegenüber Kunden und Dienstleistern
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift



Wenn Du Teil unseres jungen, dynamischen Teams werden und mit Leidenschaft unsere Philosophie in die Welt tragen möchtest, schicke Deine Unterlagen an:

**[order@stop-the-water.com](mailto:order@stop-the-water.com)**

Hamburg, November 2020